

REGULAMIN - „CHATA NAD SZTOLNIĄ” SP. Z O.O 58-100 ŚWIDNICA BYSTRZYCA GÓRNA 27

1. Pokój w „Chacie Nad Sztolnią” wynajmowany jest na dobę. Podstawą do wynajęcia jest wypełnienie karty meldunkowej wraz z weryfikacją z dokumentem tożsamości, dokonanie płatności. Niezbędne dane: imię, nazwisko, pesel, numer telefonu, adres e-mail. Parking jest bezpłatny dla Gości Pensjonatu (w karcie meldunkowej należy podać rejestrację wozu, brak spowoduje naliczenie opłaty). Rezerwacja jest ważna do godziny 21, po tym czasie obiekt jest zamknięty.
2. Recepcja nie wyda klucza do pokoju w przypadku odmowy wypełnienia karty meldunkowej lub odmowy dokonania opłaty przy zameldowaniu za pobyt.
3. Zagubienie klucza do pokoju spowoduje naliczenie dodatkowej opłaty 200 zł.
4. **Doba hotelowa trwa od godziny 14:00 do godziny 11:00 dnia następnego.** Jeśli Gość nie określił czasu pobytu najmując pokój przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.
5. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, Gość hotelowy powinien zgłosić w recepcji do godziny 10:00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju.
6. Śniadania wydawane są w godz. od 7:30 do 10:00. Jeżeli Gość życzy sobie zabrać śniadanie do pokoju naliczona zostaje opłata dodatkowa w wysokości 15 zł. Realizujemy także śniadania na 7:00 pod warunkiem że zostanie taka prośba zgłoszona dzień wcześniej personelowi.
7. Hotel ma obowiązek zapewnić:
 - warunki nieskrępowanego wypoczynku, bezpieczeństwo pobytu, zachowanie w tajemnicy informacji o Gościu, profesjonalną i uprzejmą obsługę;
 - sprzątanie pokoju i wykonanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności Gościa, a w przypadku jego obecności tylko wówczas gdy wyrazi zgodę, oraz przy pobytach dłuższych, w trzeciej dobie pobytu możliwość wymiany pościeli i ręczników, oraz sprzątanie pokoju prosimy zgłaszać w recepcji.
 - w miarę posiadanych możliwości udostępnienie innego pokoju lub w inny sposób złagodzenie niedogodności, gdy występujące w pokoju usterki nie będą mogły być usunięte.
8. Dzieci i młodzież do lat 18 na terenie obiektu, placu zabaw, muszą przebywać pod opieką osoby dorosłej.
9. Na terenie obiektu jest zakaz jazdy motorami, quadami, hulajnogami, gry w piłkę.
10. Jeżeli wystąpi nieumyślna szkoda Gość powinien zawiadomić recepcję hotelową o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
11. „Chata Nad Sztolnią” nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności lub przedmiotów mających wartość naukową bądź artystyczną, jeżeli przedmioty te nie zostaną oddane do depozytu w recepcji.
12. „Chata Nad Sztolnią” nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu bądź innego pojazdu należącego do Gościa.
13. Gość „Chaty Nad Sztolnią” ponosi odpowiedzialność majątkową za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych hotelu powstałe z jego winy bądź też z winy odwiedzających go osób.
14. Osoby niezameldowane w obiekcie przebywać mogą w pokoju hotelowym od godziny 7:00 do 21:00.
15. W „Chacie Nad Sztolnią” obowiązuje zachowanie ciszy od godziny 22:00 do 6:00, za wyjątkiem organizowanych imprez wcześniej zapowiedzianych.
16. **W pokojach hotelowych obowiązuje kategoryczny zakaz palenia papierosów. Jeżeli obsługa stwierdzi naruszenie tego zakazu – Gość zostanie obciążony dodatkowymi kosztami, dezynfekcji i dearymatyzacji pokoju, nie mniej niż 500 zł, po stwierdzeniu komisyjnym, nawet już po wyjeździe. Zostanie wystawiona fv i przesłana na podany adres przy zameldowaniu (e-mail), bądź adres firmy.**
17. Rzeczy pozostawione w pokoju, będą przechowywane w Chacie Nad Sztolnią przez okres 30 dni. Po tym czasie zostaną zniszczone.
18. Zezwolenie na pobyt psów w Chacie Nad Sztolnią możliwy jest po dokonaniu zgłoszenia tego faktu i otrzymaniu zgody podczas rezerwacji. Na terenie obiektu dopuszcza się obecność psów po uiszczeniu należnej opłaty w wysokości 50 zł. Obowiązuje zakaz wprowadzania zwierząt do restauracji, chyba że otrzyma się zgodę obsługi, przy mniejszym obłożeniu. Właściciel psa zobowiązany jest do prowadzenia go na uwięzi na terenie obiektu i na zewnątrz oraz usuwania wszelkich nieczystości pozostawionych przez psa. Odpowiada także za wszelkie szkody wyrządzone przez psa.
19. „Chata Nad Sztolnią” może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin hotelowy wyrządzając szkodę w mieniu hotelowym lub innym Gościom hotelu, szkodę na osobie Gościa, pracownika hotelu bądź innych osób przebywających w hotelu lub też w jakikolwiek inny sposób zakłócił spokojny pobyt Gości bądź też funkcjonowanie hotelu.
20. Jeżeli hotel poniesie znaczne straty z powodu niezrealizowanej rezerwacji, Gość, który tej rezerwacji dokonał może być zobowiązany do uiszczenia rekompensaty w wysokości do 50% wartości rezerwacji.
 - W przypadku rezygnacji z usługi w Chacie Nad Sztolnią opłata rezerwacyjna nie podlega zwrotowi.
 - W przypadku rezygnacji z pobytu w trakcie jego realizacji nie dokonujemy zwrotu opłat za poniesione świadczenie.
21. Chata Nad Sztolnią nie odpowiada za niedogodności spowodowane z przyczyn od niej niezależnych tj. przerwy w dostawie prądu, wody, internetu.
22. W obiekcie „ Chata Nad Sztolnią” przewidziana jest dla każdego wynajętego pokoju możliwość skorzystania z bezpłatnego pobytu w Saunie, dla każdej osoby przewidziano wodę i ręcznik, w wymiarze czasu – 1 godzina, (dodatkowe ręczniki płatne 10zł-osoba). Dodatkowy czas w saunie powyżej 1 godz. – płatny. Chęć skorzystania prosimy zgłaszać przy meldunku personelowi, który uwzględni wszystkie rezerwacje.
23. Na terenie obiektu zabronione jest samowolne organizowanie imprez, grillowanie, zakłócanie spokoju, odtwarzanie głośnej muzyki bez zgody właściciela czy w czasie ciszy nocnej.
24. Chata Nad Sztolnią zastrzega sobie prawo odmowy zakwaterowania osób pod wpływem alkoholu i środków odurzających, zachowujących się agresywnie.
25. Na terenie mogą przebywać wyłącznie osoby zameldowane oraz korzystające z restauracji, a po godz.21 tylko goście hotelowi.
26. Osoby zakłócające spokój, nieprzestrzegające regulaminu, lub korzystające z powierzonego mienia w sposób niezgodny z obowiązującym regulaminem, mogą być usunięte bez prawa do jakiegokolwiek zwrotu poniesionych wcześniej opłat, jak i wszelkich odszkodowań.
27. Regulamin Chaty Nad Sztolnią podaje się do wiadomości w drodze indywidualnego zapoznania przy czynnościach rezerwacyjnych i meldunkowych.
28. Regulamin niniejszy został zatwierdzony przez Chata Nad Sztolnią Sp. z o.o. Umieszczony w każdym pokoju hotelowym i na stronie internetowej CHATA NAD SZTOLNIĄ. Goście korzystający z usług Chata Nad Sztolnią są zobowiązani przestrzegać postanowień niniejszego regulaminu.
29. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem za obowiązujące uważa się przepisy Kodeksu Cywilnego.

e-mail: chatanadsztolnia@wp.pl

kontakt: 74 856 55 75 , +48 500 090 035, +48 721 720 719